

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des Amberger Welttheaters 2019

## Reservierungen

Reservierte Karten müssen bis spätestens sieben Tage nach der Bestellung abgeholt oder bezahlt sein, sonst gehen sie in den freien Verkauf zurück.

### Bestellte Karten

Bestellte Karten können nach Überweisung des Eintrittspreises und einer Bearbeitungsgebühr von 3,00 Euro zugesandt werden. Die Überweisung erfolgt mit dem Verwendungszweck „Amberger Welttheater“ auf das

Konto der Stadt Amberg  
Sparkasse Amberg-Sulzbach  
IBAN: DE 87 7525 0000 0240 1002 14  
BIC: BYLADEM1ABG

## Rollstuhlfahrer

Für Rollstuhlfahrer stehen Rollstuhlplätze zur Verfügung, die aus Sicherheitsgründen begrenzt sind. Vorherige Reservierung ist notwendig.

## Abendkasse

Die Abendkasse öffnet jeweils 60 Minuten vor Vorstellungsbeginn. Bitte beachten Sie, dass an der Abendkasse ein bargeldloser Zahlungsverkehr gleich welcher Art (EC-Karte, Kreditkarte etc.) nicht möglich ist.

## Ermäßigungen

Die Erfüllung der Voraussetzungen für die Gewährung einer Ermäßigung ist beim Kauf der Karten nachzuweisen. Nachträglich kann keine Ermäßigung mehr gewährt werden. Ermäßigte Karten sind nicht übertragbar. Es kann pro Eintrittskarte nur eine Ermäßigung in Anspruch genommen werden. Bei der Einlasskontrolle sind die entsprechenden Ermäßigungsnachweise vorzuzeigen.

## Kartenrückgabe

Die Kartenrückgabe ist grundsätzlich nicht möglich. Besetzungsänderungen bleiben vorbehalten und berechtigen nicht zur Rückgabe erworbener Karten.

## Abbruch der Aufführung

Alle Veranstaltungen sind als Freilichttheater konzipiert. Grundsätzlich wird bei jedem Wetter gespielt, der Zuschauerraum ist überdacht. Der Veranstalter behält sich vor, bei schlechter Witterung und/oder bei Gefahr für die Mitwirkenden und/oder das Publikum und/oder bei zu befürchtenden Schäden für Ausstattungsgegenstände, insbesondere Musikinstrumente, den Beginn einer Aufführung zu verschieben, die Aufführung zu unterbrechen bzw. auch abubrechen. Die Entscheidung darüber wird erst unmittelbar vor bzw. während der Vorstellung getroffen und dem Publikum mitgeteilt.

Muss eine Vorstellung früher als 30 Minuten nach Beginn der Vorstellung abgesagt werden, wird das Eintrittsgeld nach Vorlage des Tickets in voller Höhe zurückerstattet. Die Rücknahme und Rückerstattung der Tickets erfolgt innerhalb von 4 Wochen nach Ausfall der Vorstellung **bei der Vorverkaufsstelle, bei der das Ticket erworben wurde.**

Bei Abbruch einer Vorstellung später als 30 Minuten nach Beginn der Vorstellung besteht - wie bei Freilichtaufführungen üblich - kein Anspruch auf Erstattung des Eintrittsgeldes.

## Einlass

Der Einlass beginnt 30 Minuten vor Aufführungsbeginn. Zu spät kommende Zuschauer/-innen haben keinen Anspruch auf den erworbenen Sitzplatz. Der verspätete Zugang zur Vorstellung kann ausschließlich nach Ermessen des Veranstalters und unter geringster möglicher Störung der Vorstellung erfolgen.

## Haftung

Für höhere Gewalt und Zufall sowie für Mängel, die auch bei Einhaltung der üblichen Sorgfaltspflicht nicht sofort erkennbar werden, haftet der Veranstalter nicht. Für die Zerstörung, Beschädigung oder den Verlust von Bargeld oder Wertsachen wird nicht haftet.

Der Veranstalter oder sein Erfüllungsgehilfe haften für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dieses gilt auch für die auf dem Parkplatz abgestellten Fahrzeuge.

## **Sonstiges**

Die Mitnahme von Tieren ist untersagt.

Der Verzehr von Speisen und Getränken sowie das Rauchen auf der Zuschauertribüne sind aus Sicherheitsgründen untersagt.

Das Herstellen von Bild- und/oder Tonaufnahmen aller Art im Zuschauerraum ist - nicht zuletzt aus urheberrechtlichen Gründen - ohne schriftliche Genehmigung der Veranstaltungsleitung grundsätzlich verboten. Bei Zuwiderhandlungen können Besucher von der Spielstätte verwiesen werden.

Mobiltelefone und andere elektronische Endgeräte müssen ausgeschaltet sein, da sie sonst Störungen der Vorstellungselektronik verursachen können.

Das Aufspannen von Schirmen während der Vorstellung ist nicht gestattet.

Den Anweisungen des Sicherheitspersonals ist Folge zu leisten.

## **Fernsehaufzeichnungen**

Im Rahmen der Aufzeichnung von Vorstellungen durch das Fernsehen oder durch den Veranstalter autorisierte Dritte können Zuschauer als Teil des Publikums im Bild erscheinen. Jeder Zuschauer stimmt mit dem Erwerb der Eintrittskarte der inhaltlich, zeitlich und räumlich unbeschränkten Verwertung dieser Aufzeichnung vorbehaltlos zu und verzichtet in diesem Zusammenhang auf jedwede Forderung.

Dies trifft auch auf das Anfertigen und Vervielfältigen von Fotos durch den Veranstalter bzw. autorisierte Dritte zu, auf denen der Zuschauer als Teil des Publikums erkennbar ist.

## **Datenschutz**

Personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) erhoben, verarbeitet und genutzt. Die bei der Erstbestellung erfassten persönlichen Daten sowie deren Änderungen während einer Buchung werden für die Abwicklung der Bestellung, d.h. insbesondere Reservierung, Buchung und Zahlung, Zustellung von Unterlagen, Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen verwendet und gespeichert. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten zur Zahlungsabwicklung elektronisch gespeichert und verarbeitet werden.

## **Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein

oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und des auf deren Grundlage abgeschlossenen Vertrages im Übrigen nicht berührt.

Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche sich unmittelbar oder mittelbar aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist Amberg.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## **Anerkennung der AGB**

Mit dem Erwerb der Eintrittskarte werden die allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt.